
ТехРайтКонсалт: презентация компании

Разработка технической документации
для вашего программного обеспечения



ЧТО ТАКОЕ ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ?

Техническая документация для программного обеспечения – это набор документов, предназначенных для описания и объяснения принципов работы и всех иных аспектов вашего программного обеспечения целевой аудитории.



1

Является ключевым элементом на всех этапах жизненного цикла программного продукта, от проектирования и разработки до запуска и поддержки: служит важнейшим инструментом для разработчиков, администраторов, пользователей и всех иных заинтересованных сторон.

Процесс разработки **технической документации** – это формирование комплекта документов для **создания, модификации и доработки**, а также **установки, настройки и использования программного обеспечения и автоматизированных систем**.

На практике документирование жизненно необходимо для создания и развития любого серьезного коммерческого продукта. Однако для этого вовсе необязательно искать и нанимать новых сотрудников в свой штат и платить ещё зарплаты: **достаточно делегировать этот процесс**.

ЧТО ТАКОЕ АУТСОРСИНГ РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ?

АУТСОРСИНГ (англ. outsourcing, "использование внешнего ресурса") – это способ организации деятельности компании, при котором производится передача компанией выполнения части своих функций внешней организации.

Таким образом, аутсорсинг разработки документации – это делегирование бизнес-процесса документирования внешней организации, которая выступает в роли подрядчика.

КАКИЕ РЕАЛЬНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ВАША КОМПАНИЯ ОТ ПРИМЕНЕНИЯ АУТСОРСИНГА РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ?

Первоначально аутсорсинг применялся только для вспомогательных работ, таких как уборка офиса или озеленение территории. Но сегодня считается, что компании должны поручать субподрядчикам все, что те способны выполнить лучше или дешевле благодаря своему масштабу и специализации.

Ф. Котлер (**тот самый**).

- повышение эффективности работы** компании посредством концентрации на основных направлениях деятельности и освобождения соответствующих ресурсов;
- существенное снижение затрат** посредством освобождения от бизнес-процессов по документированию программного обеспечения;
- значительное снижение рисков** посредством делегирования разработки документов квалифицированным специалистам.

Таким образом, аутсорсинг разработки документации позволяет использовать опыт профессионалов, сократить риски и снизить затраты, увеличивая при этом отдачу вложенных средств. Современные технологии и решения в этой области позволяют сократить издержки до 60%, а с использованием ИИ довести этот показатель до 90%.

КАК ВЫСТРАИВАЕТСЯ РАБОТА ПРИ АУТСОРСИНГЕ РАЗРАБОТКИ ДОКУМЕНТАЦИИ?

Как правило, при аутсорсе документации компания-заказчик полностью делегирует процесс создания документов внешнему исполнителю, в некоторых случаях включая и вопросы согласования проектируемых документов со своим собственным заказчиком. Такая схема имеет заслуженную популярность в связи со своей высокой эффективностью и практичностью, в том числе:

- при выполнении **крупных коммерческих и государственных заказов**, когда риски особенно велики;
- при выполнении **небольших постоянных проектов**, когда эффективность и экономия особенно важны.

Однако всегда важную роль играет непосредственный процесс подготовки, создания и оформления технической документации исполнителем-аутсорсером, особенно, в удаленном режиме: хорошо, если такой бизнес-процесс есть и формализован, плохо – если его нет вовсе. Например, наша компания использует схему изготовления документов на основе международного стандарта **Document Development Life Cycle (DDLС)**.

ЧТО ТАКОЕ DOCS AS CODE: ДОКУМЕНТАЦИЯ КАК КОД?

Documentation as Code (Docs as Code) – это концепция разработки документации, основная идея которой заключается в разработке технической документации посредством таких же методик и инструментов, как и в процессе разработки исходного кода программного обеспечения.

Поэтому концепция Docs as Code предполагает по умолчанию использование таких типовых инструментов и сценариев как системы контроля версий (distributed version control), баг-трекеры (issue-tracking systems), процессы проверки и анализа кода (code review) и автоматизированное тестирование (test automation).

При этом ключевой особенностью является то, что непосредственно документация пишется в одном из открытых текстовых форматов (например, **Markdown**), после чего собирается в целевой формат посредством генератора (например, **MkDocs**).

ДЛЯ ЧЕГО ЭТО НУЖНО?

Так как концепция Docs as Code предполагает использование тех же процессов, что и непосредственно разработка программного обеспечения, это позволяет полностью интегрировать процесс разработки технической документации в процессы разработки ПО: разработчики ПО и разработчики документации работают вместе и являются по сути собственниками (owners) документации. И это правильно.

Например, можно организовать процесс таким образом: при создании новой функции именно разработчик ПО заполняет первый черновик документации по новой функции – без этого слияние нового кода с основной веткой (git merge branch to master) будет просто заблокировано, а далее уже вступают в роль разработчики документации и ведут основной цикл формирования документации, после чего готовая документация вновь переносится на рецензирование (review) разработчику ПО.

Более того, разработка документации может полноценно вестись в абсолютном любом текстовом редакторе и не требует приобретения и установки какого-либо специализированного прикладного программного обеспечения: тот же формат **Markdown** является открытым и достаточно простым представителем семейства **LML**, что позволяет создавать и редактировать документацию человеку любой квалификации и просто делает этот процесс приятным (**базовый пример**). При этом функциональные недостатки закрываются дополнительными плагинами, которые не требуют установки для создания документации и используются только при генерации исходной документации (**расширенный пример**).

Таким образом, вы фактически получаете полноценное открытое решение, которое можно интегрировать в процессы разработки ПО.

ВОЗМОЖНО ЛИ БОЛЬШЕЕ?

Да, возможно. Например, **наш портал** – это не результат работы обычного генератора статических страниц: каждая страница автоматически формируется и рендерится при запросе из множества md-исходников одновременно в режиме real-time, при этом всё происходит настолько быстро, что вы этого просто не замечаете. Вместе с тем, при малейшей изменении исходного кода любой страницы, все внесённые изменения будут отображены на сайте практически мгновенно (ничего нажимать и компилировать не нужно – всё полностью автоматизировано).

ЧЕМ МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ?

Мы занимаемся разработкой технической документации для программного обеспечения и автоматизированных систем более 10 лет. Наши **базовые принципы** позволяют доверять нам самые сложные проекты, а **значительный опыт** и **различные подходы** позволяют сотрудничать с **клиентами различного масштаба**. В области разработки технической документации мы можем предложить вам **целый комплекс решений и услуг**:

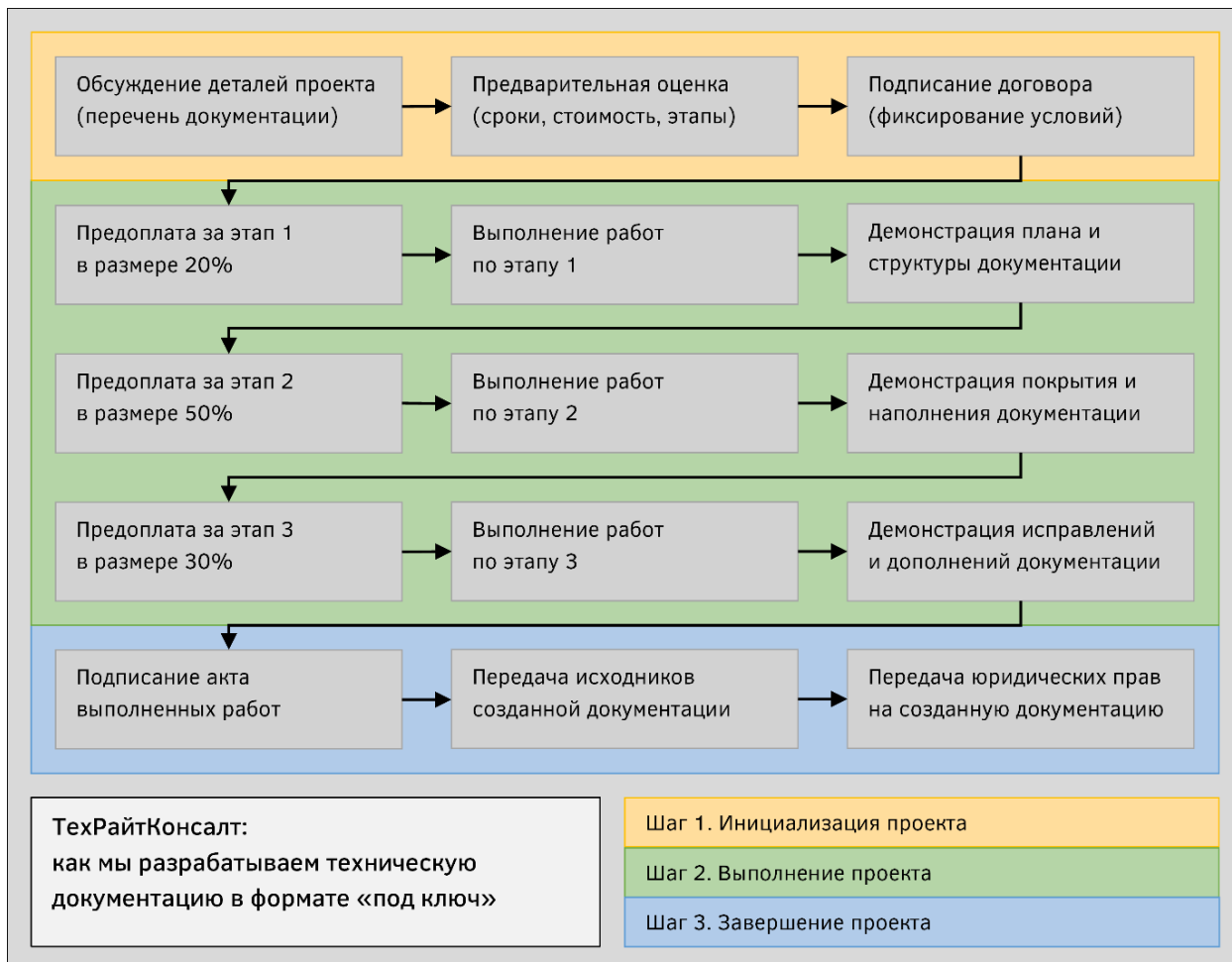


Обратите внимание: мы специализируемся на технической документации исключительно в сфере информационных технологий (IT): программное обеспечение и автоматизированные системы.

Помимо непосредственного создания документов, мы предлагаем организацию и автоматизацию этого процесса “под ключ” (например, с использованием концепции **Docs as Code**), а также еще ряд смежных направлений, включая бизнес-анализ и помощь в решении различных вопросов с гос. структурами. [Узнать подробнее →](#)

КАК МЫ РАБОТАЕМ?

Мы работаем на профессиональном уровне, имеем четкую и стандартизованную схему разработки технической документации (основана на международном стандарте **Document Development Life Cycle**), что позволяет нам обслуживать в том числе **требовательных клиентов**. Процесс разработки технической документации выглядит следующим образом:



Перед началом разработки производится обсуждение деталей проекта и осуществляется предварительная оценка проекта, включая в том числе анализ следующих факторов:

- масштаб и сложность описываемого программного обеспечения;
- требуемый состав и виды разрабатываемых документов;
- требования к содержанию и оформлению документов;
- стадия проекта и готовность конечного продукта;
- количество и качество существующих документов;
- степень детализации описания;
- срочность разработки;
- принимающая сторона;
- формат документов;
- язык документов.

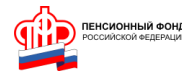
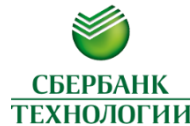
Если в результате оценки проекта получается предсказуемое и определенное значение, то работа разбивается на этапы и формируется **договор под ключ** (Fixed Price). В ином случае будет почасовая оплата (Time & Material) на основе **счета-договора**. Узнать **подробнее про наши процессы** →

ПОЧЕМУ ИМЕННО МЫ?

Наша миссия – обеспечить IT-сообщество в лице профессионалов, предпринимателей и большого бизнеса лучшей технической документацией.

- ☑ **Мы существуем**, чтобы решать проблемы каждого участника IT-сообщества вне зависимости от ранга и достижений.
- ☑ **Мы верим**, что наши решения и услуги помогут участникам IT-сообщества улучшить свой бизнес в частности и обеспечить комфорт и развитие сообщества в целом.
- ☑ **Наши основополагающие принципы** в бизнесе – эффективность, надежность и прозрачность.

Нам доверили разработку своей технической документации в том числе эти организации:



6

- ☑ Более 10 лет на рынке, более 100 успешных крупных проектов
- ☑ Высокие стандарты обслуживания и строгие регламенты работы
- ☑ Прозрачный механизм ценообразования, единая базовая ставка
- ☑ Высокая скорость работы и компетентные специалисты
- ☑ Выполнение проектов любого масштаба и сложности
- ☑ Возможности для решения практически любых вопросов

Обращайтесь, будем рады вам помочь и ответить на все интересующие вопросы!

Обратиться в ТехРайтКонсалт прямо сейчас



"За свою работу мы несем юридическую ответственность и нам важна репутация. Мы знаем и любим свое дело."

Команда ТехРайтКонсалт